



## 紅利回饋計畫常見問答

### Frequently Asked Questions

#### Q1: 何謂紅利回饋計畫?

A1: 紅利回饋計畫為專為產品愛用者之忠誠顧客所制定的獎勵計畫，成為仙妮蕾德會員不僅可享專屬優惠價格，每筆消費還可再享點數回饋，讓您越買賺越多、點數變產品。

#### Q2: 紅利回饋計畫適用對象為何?

A2: 只要加入仙妮蕾德成為獨立企業家(IBO)或貴賓顧客(PC)，均將自動加入紅利回饋計畫。

#### Q3: 我需要達成什麼才能參加紅利回饋計畫?

A3: 您不需要做任何特別的事情來參加這個計畫。您的紅利回饋SR點會在您購買產品時自動累積。一旦您積累了足夠的點數，您可以用它們兌換產品。

#### Q4: 什麼是“個人購貨(PPV)”?

A4: “個人購貨(PPV)”是指您使用您的仙妮蕾德帳戶親自購買的產品其符合積點資格之業績。“個人購貨(PPV)”與“個人業績(PV)”不同，個人業績(PV)除了您個人親自購買之外，還包括您推薦的零售顧客(RC)和貴賓顧客(PC)的購買產品之業績總和。

#### Q5: 如何獲得紅利回饋SR點呢?

A5: 紅利回饋計畫回饋方式為：根據您“個人購貨(PPV)”每月累計之積分獲得紅利回饋SR點，且每月多筆訂單可累計總額(請參見下文中的PPV說明)。

例如：若您在一個月內訂購兩筆訂單，每筆訂單為100PPV，本月累計共200PPV。

欲以紅利點數兌換產品，您需要每月“個人購貨(PPV)”累計達150QV或以上，如下表所示，即可依連續購貨之月份計算，獲得相對應回饋百分比的紅利點數。

150 + PPV	第1-3個月	第4-6個月	第7-9個月	第10個月起
回饋百分比	50%	60%	80%	100%

舉例：① 2024年1月起加入IBO，當月個人消費累計共800QV，第1個月即可獲得400SR點。

$800QV \times 50\% \text{ 回饋} = 400SR \text{ 點}$

② 2024年1月起，月月訂貨達150QV以上，2024年10月個人消費累計共800QV，當月可獲得500SR點。

$800QV \times 100\% \text{ 回饋} = 800$ 但回饋最高上限500點，因此為500SR點。

每月最高回饋可獲得500點。

**Q6: 如何使用紅利回饋SR點兌換產品?**

A6: 自紅利回饋SR點產生之日起,會員即可於仙妮蕾德官網會員中心右上方的紅利回饋點數兌換區,選擇並點擊“立即兌換”即可進入兌換頁面,您可自由選擇可供兌換之仙妮蕾德產品或輔銷品,每個品項都有相應的紅利回饋SR點可供選擇兌換。

**Q7: 請問紅利回饋SR點可兌換為現金嗎?**

A7: 不可,紅利回饋SR點不能兌換成現金,亦不可進行不同貨幣間的兌換。紅利回饋SR點只能用以兌換當地市場之仙妮蕾德產品或輔銷品。

**Q8: 如果我在一個月內沒有購買足夠的產品,是否仍可獲得紅利回饋SR點呢?**

A8: 您需要每月“個人購貨(PPV)”達150QV或以上,以保持您的紅利回饋資格,並維持您的漸進式獎勵回饋百分比。亦即若您當月“個人購貨(PPV)”低於150QV,您將不會收到任何紅利回饋SR點,且您將失去過去累積而未使用的紅利回饋SR點,並且紅利回饋百分比等級計算亦將回到第一個月份起重新計算。

例如:若您在1月31日前訂購了150QV,但在2月28日前未能至少訂購150QV,您還未使用的紅利回饋SR點將全數過期,並且回饋級別將重置為第1至3個月50%回饋百分比級別。

**Q9: 請問紅利回饋SR點之產品會計算在我的個人業績(PV)嗎?**

A9: 不會。使用紅利回饋SR點兌換免費之產品不會計入獨立企業家(IBO)的無限事業獎勵計畫個人業績(PV)中。

**Q10: 什麼時候可以兌換我的紅利回饋SR點?**

A10: 只要您的紅利回饋SR點足夠支付產品或輔銷品訂定可供兌換之相應紅利回饋SR點,您即可隨時於官網會員中心兌換符合條件的品項。您可以在訂單中兌換產品,或者僅用於兌換紅利回饋產品的訂單中。

**Q11: 當我兌換紅利回饋SR點時,是否需要支付運費和手續費?**

A11: 兌換紅利回饋SR點無須支付額外的手續費,但若您是將兌換產品添加到現有訂單,且訂單金額超過新台幣

6,000元以上,即可免運費;若僅用於兌換紅利回饋SR點,或是兌換產品添加到現有訂單,且訂單金額未滿新台幣6,000元,即須支付運費新台幣100元。

## 2026再加碼新人啟動禮

**Q1: 如何才能符合新人啟動好禮資格?**

A1: 只要於2026年1月1日至12月31日期間加入仙妮蕾德成為獨立企業家(IBO)或貴賓顧客(PC),加入當月起每月個人購貨(PPV)符合以下條件,即可獲贈免費好禮。

迎新禮	第1-2個月連續符合150+PPV, 第3個月加贈欣樂即溶飲品分享包乙盒
	第1-3個月連續符合150+PPV, 第4個月加贈欣樂即溶飲品分享包乙盒
	第1-4個月連續符合150+PPV, 第5個月加贈欣樂即溶飲品分享包乙盒
里程禮	第1-6個月連續符合150+PPV, 第7個月加贈草本維生素C錠乙瓶
忠誠禮	第1-12個月連續符合150+PPV, 第13個月加贈優力營養餐包乙盒

\*贈品口味隨機,仙妮蕾德保有修改贈品之權利。

**Q2: 請問PC升級為IBO後,新人啟動禮會重新計算月份嗎?**

A2: 不會。新人啟動禮是依新人加入的首月訂單開始計算月份,無論是獨立企業家(IBO)或貴賓顧客(PC)。例如:2026年2月10日加入成為貴賓顧客(PC),4月升級為獨立企業家(IBO),則2026年2月為第1個月,2026年4月為第3個月。

**Q3: 請問新人啟動禮要在哪裡申請?**

A3: 您無須申請。只要符合資格,公司即在好禮寄送月份20日前寄出。若您未收到或欲查詢符合資格,可加入官方Line帳號,洽詢客服人員。



Rev202601

