



贵宾顾客会员续期 常见问题答疑

问 1: 贵宾顾客 (PC) 续期流程有何变化?

答1: 自2024年1月1日起, 仙妮蕾德将每年的会员费将改为每年达到最低200个人订购额 (PPV) 的要求。即表示贵宾顾客(PC) 需要在一年内购买至少 200 PPV 的产品才能续期其贵宾顾客的会员资格。

问 2: 什么是个人订购额 (PPV)?

答2: 大多数仙妮蕾德产品都有与此产品相应的业绩额。个人订购额 (PPV) 是指您个人通过仙妮蕾德贵宾顾客帐户购买的产品业绩额。

问 3: 此更动何时生效?

答3: 新的续期流程将于 2024 年 1 月 1 日生效。

问 4: 我如何才能达到PPV的要求?

答4: 您可以在一年内达成个人购买200 PPV 的要求。续期期间将会在您的帐户中明确声明。

已加入的贵宾顾客的续期期间为2024年1月1日至2024年12月31日。在2024年1月1日之后新加入的贵宾顾客, 其续期期间为自加入日起之后的12个月。

问 5: 我如何得知今年迄今已积累了多少 PPV?

答5: 您可以在“我的帐户”页面下的“贵宾顾客状态”部分在线查找您本年度迄今的 PPV。如果您尚未达到年度最低 PPV 的要求, 仙妮蕾德也会在满一个月、满三个月和满六个月时以电子邮件提醒您。

问 6: 如果我在续期前未达到年度 200 PPV的最低要求, 我的贵宾顾客帐户会发生什么情况?

答6: 您的贵宾顾客帐户将被仙妮蕾德归为零售顾客 (RC) 帐户, 不再享有贵宾顾客的福利。

问 7: 我会继续享有当前贵宾顾客的福利吗?

答7: 是的, 身为贵宾顾客, 您将继续享有贵宾顾客的所有福利, 包括享有仙妮蕾德产品零售价的 5%-10% 折扣。您还可以参加仙妮蕾德奖励计划, 该计划将取代当前的贵宾顾客忠诚度计划。

问 8: 我在哪里可以找到有关贵宾顾客会员续期的更多详情或帮助?

答8: 如果您有任何疑问或需要进一步帮助, 请随时电邮至 info@sunrider.com 与业务服务部联系。我们将随时为您提供帮助!